

Fuentes de información de los padres respecto a la salud de sus hijos

A. Castelló Egea, M. Roqueta del Riego, I. Minguella García, A. García García, M. Macias Castellví, L. García Bordes
Centro de Atención Primaria Sanllehy. SAP Dreta. Barcelona

Resumen

Objetivo: Evaluar la información que los padres buscan sobre la salud de sus hijos.

Material y métodos: Estudio descriptivo de la población urbana atendida en un centro de atención primaria por el servicio de pediatría. Durante un periodo de 5 meses, un total de 201 padres que acudían a nuestras consultas rellenaron un cuestionario sobre las fuentes de información que utilizan respecto a la salud de sus hijos.

Resultados: El 66% de los padres consulta algún medio de comunicación sobre problemas de salud. Los medios más utilizados son Internet (85%), las revistas especializadas (36%) y la televisión (18%). El 96% de respondedores tiene acceso a la red, y de éstos el 85% tiene conexión en casa. El 67% consultó algún problema médico en Internet durante el último año, y de éstos a un 93% le resultó útil. El 84% de los padres que habían consultado Internet en el último año se informaron por este medio de algún problema de salud antes y/o después de visitar a su pediatra/enfermera. Un 45% de los padres se alarmó después de leer alguna información médica en algún medio de comunicación, y un 65% de éstos consultó a su pediatra o enfermera por este motivo. Un 98% confía más en su pediatra que en Internet.

Conclusión: Una elevada proporción de padres tiene acceso a Internet y lo utiliza para obtener información sobre temas de salud de sus hijos. Frecuentemente, esta búsqueda está relacionada con las visitas realizadas al personal sanitario. Los profesionales de la salud deberíamos estar preparados para orientar a los padres en la búsqueda de información en la Red. ©2011 Ediciones Mayo, S.A. Todos los derechos reservados.

Palabras clave

Internet, medios de comunicación, centros de salud materno-infantil, padres, atención primaria de salud

Introducción

La necesidad de obtener información médica por parte del paciente, y en el caso de los pacientes pediátricos por los padres o tutores, es un hecho habitual en nuestra consulta diaria. Has-

Abstract

Title: Sources of information for parents regarding their children's health

Objective: To evaluate the information that parents are looking for about their children's health.

Material and methods: Descriptive study of the urban population attended at a primary care center by the pediatric services. During a 5-month period, a total of 201 parents came to our consultations and filled out a questionnaire about the information sources that they use regarding their children's health.

Results: 66% of the parents consulted some kind of mass media about health issues. The most widely used are Internet (85%), specialized magazines (36%) and television (18%). 96% of respondents have access to the internet; of these 85% have access at their home. 67% consulted for a medical problem on the Internet during the last year, 93% of these found it helpful. 84% of the parents who had accessed Internet got information through this source about any kind of health problem before and/or after visiting the pediatrician or nurse. 45% of the parents were alarmed after reading some medical information in mass media and 65% of these, consulted their doctor or nurse about it. A 98% have more confidence in their pediatrician than on the Internet.

Conclusion: A high percentage of parents have Internet access and uses it to obtain information on health issues about their children. This search is often related to visits by health professionals. Health professionals should be prepared on guiding parents to find information on the Internet. ©2011 Ediciones Mayo, S.A. All rights reserved.

Keywords

Internet, mass media, mother and child health centers, parents, Primary Health Care

ta hace pocos años esa información quedaba limitada a la recibida por parte del personal sanitario en la consulta o a los consejos familiares o de conocidos. En las últimas décadas, con la aparición de las nuevas tecnologías, sobre todo de Internet, la situación ha variado notablemente. Hoy en día cualquier

persona con escasos conocimientos de informática puede conectarse a la Red y obtener gran cantidad de información sobre temas de salud. Internet se ha convertido en una de las principales fuentes de búsqueda informativa en todos los campos.

En 2009, el 54% de los hogares españoles disponía de algún tipo de conexión a Internet (ADSL, red de cable...)¹. Durante 2010 el número de internautas creció un 6%, y actualmente se acerca a los 21 millones de personas. Por comunidades autónomas, la comunidad de Madrid es la que lidera el *ranking* en cuanto al uso de Internet en España, con un 68% de usuarios, seguido de Cataluña, con un 66%. Según Eurostat, España se encuentra 9 puntos por debajo de la media europea en el uso de Internet (65%)².

Con estas cifras no debería extrañarnos que la utilización de Internet en el ámbito de la salud también vaya en aumento. Según un estudio sobre información de salud *on-line* en ciudadanos europeos publicado en el año 2003³, para un 62% de los españoles la principal fuente de información sobre la salud eran los profesionales sanitarios, y sólo un 13% utilizaba Internet con este objetivo. Al revisar la bibliografía hemos observado un aumento progresivo de las consultas *on-line* por parte de los padres sobre las enfermedades de sus hijos; según un estudio realizado en el Reino Unido en 2002⁴, un 22% de los padres consultó Internet para obtener información acerca de la salud de sus hijos. En otros estudios realizados posteriormente en el mismo país en 2007⁵ y en Australia en 2005⁶ se observó un incremento del uso de Internet para este mismo objetivo que alcanzó un 53 y un 64%, respectivamente.

Observando la influencia de Internet para obtener información sobre salud infantil, podríamos esperar un impacto en la utilización de los servicios de atención primaria, en un estudio en población afro-americana en EE.UU.¹⁴ el 92% de los padres estaban de acuerdo en que les gustaría comentar la información de salud encontrada en la red con un profesional médico. A pesar de ello, en un estudio de U.K.⁷ detectaron que no había relación entre el aumento o la disminución del número de visitas en los servicios de atención primaria y la búsqueda de información *on-line* de salud, aunque si se ha detectado relación entre las búsquedas de Internet antes y después de las visitas médicas⁸.

En nuestro país apenas existen estudios sobre este tema. Por ello, nos propusimos saber cómo buscan y obtienen información los padres respecto a la salud de sus hijos, así como si esto ha propiciado un cambio en la relación médico-paciente.

Material y métodos

Diseño

Se trata de un estudio descriptivo de la población urbana atendida en un centro de atención primaria (CAP) por el servicio de pediatría durante un periodo de 5 meses, desde diciembre de 2009 hasta abril de 2010. Se utilizaron cuestionarios numerados y anónimos que se depositaban en un buzón de la sala de espera. Se formularon siete preguntas de respuesta única (sí/no) y tres de respuesta múltiple y/u opcionales.

TABLA 1

Variables de la encuesta

- Edad
- Sexo: varón o mujer
- Nivel de estudios: primarios, secundarios o superiores
- Profesión: autónomos, empleados, en paro, ama de casa, otros
- Procedencia de los padres: española u otras
- Acceso a Internet: en casa, en el trabajo o en otros sitios
- Suscripción a alguna revista o prensa de contenido sanitario
- Pediatra habitual: consultorio privado, consultorio público o ambos

Se realizaron preguntas a los padres sobre qué medio de comunicación utilizaban y qué les daba más confianza, si tenían acceso a Internet y dónde lo tenían. Otras preguntas hacían referencia al tipo de información consultada, si había sido útil y si ésta había sido contrastada con el pediatra. También se valoró el grado de confianza en los medios de comunicación y en su pediatra habitual.

Emplazamiento

Consultas de pediatría y/o enfermería del CAP Sanllehy, que atiende a la población del distrito Horta-Guinardó de la ciudad de Barcelona.

Población de estudio

Estuvo constituida por los padres que acudían a nuestras consultas de pediatría por cualquier motivo.

Variables de la encuesta

Se recogen en la tabla 1.

Estudio estadístico

El cálculo del tamaño de la muestra de la población se realizó aceptando un riesgo alfa de 0,05, con una precisión de $\pm 0,075$ unidades porcentuales en un contraste bilateral para una proporción estimada de 0,5. Para ello, fue necesaria una muestra poblacional aleatoria de 201 sujetos. Se ha estimado una tasa de reposición de 0,15.

Resultados

De las 280 encuestas distribuidas, se devolvieron correctamente contestadas 201 (72%).

Los datos epidemiológicos se reflejan en la tabla 2.

El 96% de los participantes tiene acceso a Internet: un 86% en casa, un 58% en el trabajo y un 14% en otros lugares.

El 66% consulta algún medio de comunicación sobre problemas de salud relacionados con sus hijos (un 57% 1-2 veces al mes, un 7% 1-2 veces por semana y sólo un 3% más de 2 veces por semana). Al preguntar sobre los medios de comunicación más utilizados habitualmente, Internet fue el más empleado (figura 1).

Un 12% de los encuestados está suscrito a una revista de contenido sanitario.

TABLA 2**Datos epidemiológicos**

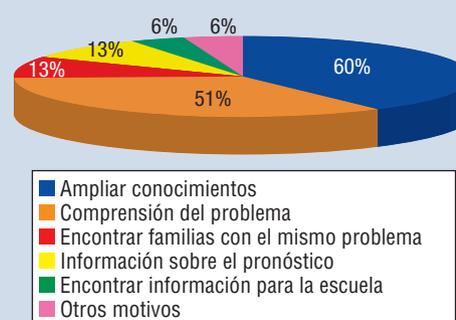
<i>Distribución por sexos</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Varón	48	24
Mujer	153	76
<i>Número de hijos</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
1	70	35
2	106	54
3	18	9
4	3	1,5
No contesta	3	1,5
<i>Nivel de estudios</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Básicos	34	17
Secundarios	57	29
Universitarios	107	54
<i>Ocupación laboral</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Ama de casa	24	12
Autónomo	22	11
Por cuenta ajena	102	51
En paro	27	13
Otras	26	12
<i>Nacionalidad</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Española	171	90
Otras	29	10
<i>Edad media de los padres (años)</i>	<i>Rango</i>	<i>Desviación estándar</i>
37	20-54	6,21
<i>Pediatra habitual</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Red pública	156	78
Red privada	6	3
Ambas	39	19
<i>Suscripción a una revista sanitaria</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Sí	24	12
No	171	85
No contesta	6	3

Al preguntar sobre el medio que ofrecía más confianza, la respuesta fue Internet en un 48%, las revistas especializadas en un 33%, la televisión en un 6%, la prensa en un 3% y ninguno en un 10%.

Un 45% de los padres encuestados se ha alarmado después de leer alguna información médica en algún medio de comunicación, y de éstos un 65% ha consultado a su pediatra o enfermera por ello.

TABLA 3**Temas de salud consultados por los padres en Internet**

<i>Temas consultados</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Enfermedades o síntomas	91	68
Vacunas	43	32
Tratamientos	45	34
Tratamientos alternativos	24	18
Asociaciones de apoyo	17	13
Otros temas (puericultura)	21	16

Medios de comunicación**Figura 1.** Medios de comunicación utilizados por los padres para obtener información sobre la salud**Utilidad de la búsqueda en Internet****Figura 2.** Utilidad para los padres de la búsqueda de temas de salud en Internet

El 66% ha consultado algún problema médico en Internet durante el último año, y los temas más revisados fueron principalmente enfermedades o síntomas (tabla 3).

Un 40% de los padres que han consultado Internet en el último año se han informado a través de este medio sobre los problemas de salud de su hijo después de visitar a su pediatra o enfermera, un 8% lo ha realizado antes, un 35% lo ha hecho antes y después, y sólo un 16% no lo ha hecho.

De los que han consultado algún problema médico este último año, un 56% ha consultado algún diagnóstico realizado por su pediatra, un 49% lo ha hecho para ampliar información, un 10% por dudas en el diagnóstico y un 4% por dudas en el tratamiento pautado.

Un 93% de los padres que se han informado en la red sobre algún problema de salud de sus hijos lo han encontrado útil. A estos padres se les preguntó por qué les había resultado útil (figura 2).

Un 2% de los padres que han consultado Internet han dejado de dar una medicación prescrita a sus hijos porque se informaron de que podía tener algún efecto secundario.

Sólo un 9% han participado en algún foro o blog por temas de salud.

Cuando se preguntó sobre el grado de confianza en el medio de comunicación que utilizan de manera habitual, sobre una puntuación del 0 al 5 (siendo 5 el grado de máxima confianza y 0 el de mínima), la media se ha situado en 3 (con una desviación estándar [DE] de 1,3). Con la misma ponderación, el grado de confianza con su pediatra es de 4 (DE= 1,1). Un 98% de los padres, cuando surge un problema de salud, confían más en su pediatra que en Internet.

Discusión

De acuerdo con los resultados de este estudio, el medio de comunicación más utilizado por los padres para buscar información sobre salud infantil corresponde a Internet (85%), y la mayoría lo considera útil como fuente de información sobre la salud (93%). Los temas más buscados se centran en el campo de enfermedades o síntomas, y ha servido a los padres para comprender mejor su problema y/o para ampliar conocimientos. Las revistas con contenido sanitario son otro medio importante de búsqueda (36%), desplazando a los otros medios de información (televisión, radio o prensa). Los resultados de nuestro estudio contrastan con el de Lupiáñez-Villanueva, realizado en Cataluña en 2008. En éste la radio y la televisión tenían mayor relevancia que Internet respecto a la búsqueda de información, pero se ha de tener en cuenta que, a diferencia del nuestro, el estudio de Lupiáñez-Villanueva se había centrado en la salud de pacientes adultos¹⁰.

En nuestro análisis destaca el alto porcentaje de padres que tienen acceso a Internet en su casa (86%), comparado con la cifra media de uso de Internet en Cataluña (66%)¹. Un motivo de esta diferencia podría ser el hecho de que la población diurna de nuestro estudio presenta un nivel socioeconómico medio-alto y, por tanto, puede gozar de una accesibilidad a las nuevas tecnologías de forma más fácil que otras poblaciones más desfavorecidas. Probablemente, el hecho de que se contestara la encuesta de forma voluntaria también ha ocasionado un sesgo en la muestra.

Otro aspecto que cabe destacar del estudio es la elevada proporción de padres que han consultado algún problema mé-

dico en Internet durante el último año (67%). Posiblemente, esto se debe a que más de la mitad de los padres encuestados tienen estudios superiores o universitarios, por lo que, junto con su elevado acceso a Internet, podrían estar más familiarizados con su uso y requerir un nivel de exigencia informativa superior a otros grupos.

Respecto a la búsqueda de información en la Red, otros estudios¹¹ hacen mención del cambio de la familia clásica por otras formas de núcleos familiares, lo que hace que los padres no dispongan del apoyo de los abuelos u otras personas cercanas y que los padres jóvenes y primerizos suplan esta carencia buscando más conocimientos o aclaraciones de salud respecto a sus hijos en Internet o en revistas, sin necesidad de acudir al pediatra.

Otro aspecto interesante es la utilización de Internet como complemento a las visitas médicas de los padres para ampliar conocimientos, entender mejor lo que se le ha comentado en la consulta o para encontrar asociaciones de familias con el mismo problema, entre otras cosas. En nuestro estudio, un 84% de los padres se informaron antes y/o después de consultar con su pediatra o enfermera.

Los padres tienen un grado de confianza muy bueno con su pediatra habitual (una puntuación de 4 sobre 5), y prácticamente en su totalidad, al igual que en otros estudios¹²⁻¹⁴, confían más en su pediatra habitual que en Internet o cualquier otro medio de comunicación.

Como comentarios finales, cabe destacar que Internet es una herramienta útil para los padres cuando tienen dudas sobre temas relacionados con la salud de sus hijos, ya que presenta grandes ventajas, como la elevada accesibilidad, la velocidad y el anonimato a la hora de realizar las búsquedas. No se debe infravalorar el hecho de que los padres busquen también un apoyo social a través de la Red (blogs, foros, webs de asociaciones de apoyo de enfermedades, etc.).

El personal sanitario (pediatras, personal de enfermería, médicos generales, residentes, etc.) debería estar preparado para facilitar fuentes de información y webs fiables a los padres como parte de su trabajo cotidiano para desarrollar el rol de educadores, y así aconsejar sobre la calidad de los contenidos de salud en Internet^{15,16}. Para llevar a cabo esta labor con fundamento es preciso disponer de una adecuada formación en fuentes de información en Internet y conocer el entorno de la Web (1.0, 2.0 y la futura 3.0) y sus recursos.

Agradecimientos

A la Unitat de Recerca del EAP Sardenya, en particular a Irene Moral y a Carles Brotons, que nos ayudaron a realizar el estudio estadístico y la extracción de datos. ■■■

Bibliografía

1. INE base. Encuesta sobre equipamientos y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares [consultado el 2 de octubre de 2009]. Disponible en: <http://www.ine.es/prensa/prensa.htm>
2. Lööf A, Seybert H. The Statistical Office of the European Communities (Eurostat). Internet usage in 2009. Households and individuals [consultado el 2 de diciembre de 2009]. Disponible en: www.epp.eurostat.ec.europa.eu
3. Spadaro R. Eurobarometer 58.0. European Union, citizens and sources of information about health. The European Opinion Research Group. Marzo de 2003.
4. Tuffrey C, Finlay F. Use the internet by parents of paediatric outpatients. *Arch Dis Child*. 2002; 8: 534-536.
5. Sim NZ, Kitteringham L, Spitz L, Pierro A, Kiely E, Drake D, et al. Information on the World Wide Web: how useful is it for parents? *J Pediatr Surg*. 2007; 42: 305-312.
6. Wainstein BK, Sterling-Levis K, Baker SA, Taitz J, Brydon M. Use of the internet by parents of paediatric patients. *J Paediatr Child Health*. 2006; 42: 528-532.
7. Franciso Lupiáñez-Villanueva. Internet, salud y sociedad. Análisis de los usos de internet relacionados con la salud en Cataluña [tesis doctoral]. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2008.
8. Plantin L, Daneback K. Parenthood, information and support on the internet. A literature review of research on parents and professionals online [review]. *BMC Fam Pract*. 2009; 10: 34.
9. Bernhardt JM, Felter EM. On-line pediatric information seeking among mothers of young children: results from a qualitative study using focus group. *J Med Internet Res (serial on-line)*. 2004; 6: e7.
10. Bouche G. Parental use of the internet to seek health information and primary care utilisation for their child. *BMC Public Health*. 2008; 8: 300.
11. McMullan M. Patients using the internet to obtain health information: how this affects the patient-health professional relationship. *Patient Educ Couns*. 2006; 63: 24-28.
12. Khoo K, Bolt P, Babl FE, Jury S, Goldman RD. Health information seeking by parents in the internet age. *J Paediatr Child Health*. 2008; 44: 419-423.
13. Rokade A, Kapoor PK, Rao S, Rokade V, Reddy KT, Kumar BN. Has the internet overtaken other traditional sources of health information? Questionnaire survey of patients attending ENT outpatients clinics. *Clin Otolaryngol*. 2002; 27: 526-528.
14. Kind T, Huang ZJ, Farr D, Pomerantz KL. Internet and computer access and use for health information in an underserved community. *Ambul Pediatr*. 2005; 5: 117-121.
15. González de Dios J, Aleixandre-Benavent R. Formación e información en pediatría: aproximación a las necesidades de los profesionales. *Acta Pediatr Esp*. 2010; 68: 235-240.
16. Kind T. The internet as an adjunct for pediatric primary care. *Curr Opin Pediatr*. 2009; 21: 805-810.